

**EXAMEN DE CONSULTORIA ORGANIZACIONAL. 1.0**

Escoja y conteste solamente a 4 de las 5 preguntas que se le plantean. A partir de Mayo de 2019 hay que contestar 5 de 5.

Conteste con brevedad y precisión a lo que se pregunta, e intente no pasar de una cara de f

	Fecha Examen	CAPÍTULO
El rol del consultor en las organizaciones.	septiembre-14	CAPÍTULO 1.
El rol del consultor en las organizaciones.	septiembre-16	CAPÍTULO 1.
Comente las diferencias entre el rol del consultor, gerente y técnico.	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 1.
Enumere algunos principios éticos que debe seguir un consultor y que errores debería evitar.	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 1.
¿Cuáles son las diferencias entre la organización Hipertexto y la Organización Hipertrébol?	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 2. NUEVAS
¿Cuáles son los efectos que puede tener en una organización la aplicación de criterios éticos por parte de sus directivos?	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 2. NUEVAS
¿Qué efectos tienen las nuevas estructuras sobre la organización?	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 2. NUEVAS
Las organizaciones éticas.	septiembre-13	CAPÍTULO 2. NUEVAS
Organizaciones éticas.	mayo-16	CAPÍTULO 2. NUEVAS ESTRUCTURAS
¿Sabría definir al menos dos tipos de Alianzas Estratégicas?	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 2. NUEVAS
Organizaciones éticas	junio-14	CAPÍTULO 2. NUEVAS
Organizaciones éticas.	junio-19	CAPÍTULO 2. NUEVAS
Organizaciones éticas.	mayo-22	CAPÍTULO 2. NUEVAS
¿Qué es el liderazgo ambidiestro?	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 3.
¿Qué es la cultura de gestión de errores?	junio-17	CAPÍTULO 3.
¿Qué es la cultura de gestión de errores?	mayo-18	CAPÍTULO 3.

Niveles de análisis en el estudio de la innovación y el cambio	junio-13	CAPÍTULO 3.
Comente algunos ejemplos de conducta de apertura del líder	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 3.
Cultura de Gestión de errores	septiembre-17	CAPÍTULO 3.
Describa las tensiones de la innovación	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 3.
Ejemplos de estrategias para para fomentar la innovación: cultura de gestión de errores.	junio-14	CAPÍTULO 3.
La cultura de gestión de errores como ejemplo de estrategia para fomentar la innovación.	mayo-16	CAPÍTULO 3.
La cultura de gestión de errores como ejemplo de estrategia para fomentar la innovación.	mayo-22	CAPÍTULO 3.
La cultura de gestión de errores como estrategia para fomentar la innovación.	septiembre-19	CAPÍTULO 3.
La innovación en el desarrollo organizacional: el inicio de la innovación.	septiembre-15	CAPÍTULO 3.
La innovación en el desarrollo organizacional: fuentes de innovación.	junio-18	CAPÍTULO 3.
La innovación en el desarrollo organizacional: fuentes de innovación.	mayo-19	CAPÍTULO 3.
La innovación en el desarrollo organizacional: fuentes de innovación.	junio-19	CAPÍTULO 3.
		CAPÍTULO 4.
Cómo evitar el escalamiento del conflicto.	UTOEVALUACIÓN MANU.	CONFLICTO Y SU
		CAPÍTULO 4.
Comente las ventajas y beneficios de la mediación	UTOEVALUACIÓN MANU.	CONFLICTO Y SU
		CAPÍTULO 4.
Conductas de gestión del conflicto	septiembre-17	CONFLICTO Y SU
		CAPÍTULO 4.
Conductas de gestión del conflicto.	junio-16	CONFLICTO Y SU
		CAPÍTULO 4.
Conductas de gestión del conflicto.	Reserva 2017	CONFLICTO Y SU
		CAPÍTULO 4.
Conductas de gestión del conflicto.	septiembre-19	CONFLICTO Y SU
		CAPÍTULO 4.
Conductas de gestión del conflicto.	junio-22	CONFLICTO Y SU
		CAPÍTULO 4.
Describa las principales fases del proceso de negociación	UTOEVALUACIÓN MANU.	CONFLICTO Y SU
		CAPÍTULO 4.
El escalamiento del conflicto. Concepto y prevención.	mayo-17	CONFLICTO Y SU

El escalamiento del conflicto. Concepto y prevención.	septiembre-18	CAPÍTULO 4. CONFLICTO Y SU
El escalamiento del conflicto. Concepto y prevención.	septiembre-19	CAPÍTULO 4. CONFLICTO Y SU
El escalamiento del conflicto. Concepto y prevención.	septiembre-22	CAPÍTULO 4. CONFLICTO Y SU
El proceso de negociación.	mayo-14	CAPÍTULO 4. CONFLICTO Y SU
El proceso de negociación.	mayo-15	CAPÍTULO 4. CONFLICTO Y SU
El proceso de negociación.	mayo-16	CAPÍTULO 4. CONFLICTO Y SU
El proceso de negociación.	mayo-22	CAPÍTULO 4. CONFLICTO Y SU
La gestión de calidad como cambio cultural	junio-22	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural.	junio-13	CAPÍTULO 5.
Cultura organizacional y gestión de calidad (resumen).	septiembre-22	CAPÍTULO 5.
Describe brevemente la Normativa ISO 9000 y el Modelo de Excelencia de la EFQM y señala cuáles con las principales diferencias entre ambos enfoques.	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 5. GESTIÓN DE LA
Evolución histórica del concepto calidad.	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 5.
Evolución histórica del concepto de calidad	junio-17	CAPÍTULO 5.
Explica los cambios en el núcleo de la cultura que justifican la consideración de la Gestión de Calidad Total como cambio cultural.	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 5. GESTIÓN DE LA
Explique de manera resumida los cambios en el núcleo de la cultura que justifican la consideración de la Gestión de Calidad Total como cambio cultural.	mayo-19	CAPÍTULO 5. GESTIÓN DE LA
La "Orientación a la Calidad Total" o Grado de adopción de la Gestión de Calidad Total.	mayo-17	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural	septiembre-13	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural	mayo-14	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural	septiembre-14	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural	mayo-15	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural	junio-15	CAPÍTULO 5.

La gestión de calidad como cambio cultural	junio-16	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural	septiembre-16	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural	Reserva 2017	CAPÍTULO 5.
La gestión de calidad como cambio cultural	junio-14	CAPÍTULO 5.
La Gestión de Calidad Total	mayo-13	CAPÍTULO 5.
La Gestión de Calidad Total	Reserva 2013	CAPÍTULO 5.
La Gestión de Calidad Total	Reserva 2014	CAPÍTULO 5.
La Gestión de Calidad Total	Reserva 2015	CAPÍTULO 5.
La Gestión de Calidad Total	Reserva 2016	CAPÍTULO 5.
¿Por qué la gestión del conocimiento no debe limitarse a ser un sistema Informático?	junio-14	CAPÍTULO 6.
¿Por qué la gestión del conocimiento no debe limitarse a ser un sistema informático?	septiembre-13	CAPÍTULO 6.
Factores clave de éxito en la gestión del conocimiento.	junio-22	CAPÍTULO 6.
Información y conocimiento	mayo-13	CAPÍTULO 6.
Información y conocimiento	Reserva 2014	CAPÍTULO 6.
Información y conocimiento	Reserva 2015	CAPÍTULO 6.
Información y conocimiento	Reserva 2016	CAPÍTULO 6.
Información y conocimiento	septiembre-17	CAPÍTULO 6.
Resume brevemente el modelo de Gestión del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi	mayo-22	CAPÍTULO 6.
Algunas claves para el éxito en la gestión del conocimiento.	mayo-14	CAPÍTULO 6.
Comente algunas de las principales claves para el éxito en la gestión del conocimiento.	¿UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 6.
Diferencias entre información, datos y conocimiento.	¿UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 6.
Explique las formas de conversión del conocimiento.	mayo-19	CAPÍTULO 6.
Explique las formas de conversión del conocimiento.	junio-18	CAPÍTULO 6.
Explique las formas de conversión del conocimiento.	¿UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 6.
Factores clave de éxito en la gestión del conocimiento	Reserva 2017	CAPÍTULO 6.
Factores clave de éxito en la gestión del conocimiento.	junio-13	CAPÍTULO 6.
Factores clave de éxito en la gestión del conocimiento.	junio-16	CAPÍTULO 6.
Factores clave de éxito en la gestión del conocimiento.	junio-19	CAPÍTULO 6.
Factores clave de éxito en la gestión del conocimiento.	septiembre-19	CAPÍTULO 6.
Información y conocimiento	Reserva 2013	CAPÍTULO 6.
La gestión del talento	junio-17	CAPÍTULO 6.

La gestión del talento.	septiembre-14	CAPÍTULO 6.
La gestión del talento.	junio-15	CAPÍTULO 6.
La gestión del talento.	septiembre-15	CAPÍTULO 6.
La gestión del talento.	septiembre-18	CAPÍTULO 6.
Resume brevemente el modelo de Gestión del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi	mayo-15	CAPÍTULO 6.
Resume brevemente el modelo de Gestión del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi	mayo-16	CAPÍTULO 6.
Resume brevemente el modelo de Gestión del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi	septiembre-16	CAPÍTULO 6.
Concepto y medida de la HEROs	mayo-18	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Describe las características que definen una HERO	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Describe las características que definen una HERO.	septiembre-19	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Enumera las best practices en las intervenciones de HEROs.	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Enumera las mejores prácticas para las intervenciones positivas en HEROs	junio-17	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Resume las mejores prácticas para las intervenciones positivas en HEROs	junio-18	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Señala las principales estrategias colectivas e individuales para desarrollar HEROS	UTOEVALUACIÓN MANU.	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs	mayo-14	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs	mayo-15	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs	mayo-16	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs	septiembre-16	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs	mayo-17	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES

Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs	septiembre-18	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs	mayo-22	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs	septiembre-22	CAPÍTULO 7. INTERVENCIONES
¿Qué son las organizaciones saludables?	Reserva 2013	
¿Qué son las organizaciones saludables?	mayo-13	
¿Qué son las organizaciones saludables?	Reserva 2016	
¿Qué son las organizaciones saludables?	septiembre-17	
Alianzas estratégicas. Concepto y algunos ejemplos.	mayo-17	
Estrategias de intervención organizacionales y de equipo basadas en la psicología positiva	Reserva 2017	
Estrategias de intervención organizacionales y de equipo basadas en la psicología positiva.	junio-16	
Factores psicosociales implicados en el proceso de negociación	Reserva 2013	
Factores psicosociales implicados en el proceso de negociación	Reserva 2016	
La secuencia del conflicto en las organizaciones.	septiembre-14	
La secuencia del conflicto en las organizaciones.	junio-15	
Nuevas estructuras organizacionales.	septiembre-15	
Nuevas estructuras organizacionales: Alianzas Estratégicas	mayo-15	
Procesos psicosociales en las nuevas estructuras organizacionales: los procesos de socialización y la identificación con la organización y el proyecto.	Reserva 2017	
Tipos de cambio e innovaciones en las organizaciones	Reserva 2015	
Tipos de cambio e innovaciones en las organizaciones	Reserva 2016	
¿Qué son las organizaciones saludables?	Reserva 2014	
¿Qué son las organizaciones saludables?	Reserva 2015	
Características de la negociación en las organizaciones. El proceso de la negociación. Preparar la negociación y negociar (Contestar refiriéndose de manera resumida a los 3 apartados)	septiembre-15	
Consultoría en Gestión de Conflictos y Calidad de Servicio	junio-17	
Deontología profesional del consultor	septiembre-17	
Deontología profesional del consultor.	junio-18	
Describa brevemente el "Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management	mayo-18	

Diferencias entre el rol del consultor, gerente y técnico.	septiembre-18
Diferencias entre el rol del consultor, gerente y técnico.	septiembre-22
El Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management (E.F.Q.M.).	septiembre-18
El rol del consultor en las organizaciones.	junio-15
Estrategias de intervención individuales. Las intervenciones positivas basadas en el nivel individual.	septiembre-14
Estrategias de intervención individuales. Las intervenciones positivas basadas en el nivel individual.	junio-15
Estrategias de intervención individuales. Las intervenciones positivas basadas en el nivel individual.	septiembre-15
Estrategias de intervención organizacionales y de equipo basadas en la psicología positiva.	junio-22
Factores psicosociales implicados en el proceso de negociación	mayo-13
Factores psicosociales implicados en el proceso de negociación	Reserva 2014
Factores psicosociales implicados en el proceso de negociación	Reserva 2015
Intervenciones desde la Psicología Positiva. Estrategias de intervención individuales	junio-19
La gestión del cambio.	mayo-17
La gestión del cambio.	septiembre-22
La mediación: ventajas y beneficios	junio-14
La organización Hipertexto y la organización Hipertrébol. Concepto y diferencias	mayo-18
La prevención del escalamiento del conflicto	mayo-18
La secuencia del conflicto en las organizaciones.	septiembre-13
La secuencia del conflicto en las organizaciones.	septiembre-16
Negociación mediante representantes	junio-13
Nuevas estructuras organizacionales: Alianzas Estratégicas	mayo-14
Prácticas saludables para estructurar y gestionar los procesos de trabajo.	junio-13
Prácticas saludables para estructurar y gestionar los procesos de trabajo.	septiembre-13
Procesos psicosociales en las nuevas estructuras organizacionales: los procesos de socialización y la identificación con la organización y el proyecto.	junio-16
Procesos psicosociales en las nuevas estructuras organizacionales: los procesos de socialización y la identificación con la organización y el proyecto.	junio-22
Resuma las estrategias de intervención organizacional y de equipos (estrategias positivas orientadas a producir cambios a nivel colectivo).	mayo-19
Tipos de cambio e innovaciones en las organizaciones	mayo-13
Tipos de cambio e innovaciones en las organizaciones	Reserva 2013

Tipos de cambio e innovaciones en las organizaciones	Reserva 2014
Ventajas y beneficios de la mediación.	junio-18
Ventajas y beneficios de la mediación.	mayo-19
Ventajas y beneficios de la mediación.	junio-19